

Open Beleid Protocol

Introductie

Het Open Beleid Protocol is een kwaliteitsrichtlijn en checklist voor organisatorische innovatie en democratische vernieuwing.

Doel is om gedegen participatie van burgers, medewerkers e.a. bij beleidstrajecten en projecten te initiëren en waarborgen.

Het protocol omvat 5 stappen.

1. Duidelijke opdracht

Borg gedegen participatie van alle belanghebbenden. Verwijs in startopdrachten, moties o.g. voor beleidstrajecten en projecten naar deze kwaliteitsrichtlijn.

2. Volledig projectoverzicht

Maak beleid beter inzichtelijk voor bestuurders, medewerkers, burgers, eindgebruikers e.a. door alle beleidsonderdelen en beslisdocumenten te benoemen.

Voeg een OpenProjectMap toe aan website(s) en beslisdocumenten.

3. Open communicatie

Informeer alle belanghebbenden bij alle beleids- of projectstappen rechtstreeks, via posters o.g., website en diverse (sociale) media.

Voorzie in tijdige, volledige en makkelijk te vinden informatie.

4. Open processen

Vraag per beleidsstap aan alle belanghebbenden om deelname, input, feedback en consent.

Voer alle projectstappen in de fasen Initiatie, Definitie en Ontwerp uit overeenkomstig de checklist.

5. Openbare evaluatie

Elke beleidsstap wordt afgerond met een openbare evaluatie door alle belanghebbenden.

Alle instemmingen en afwijzingen worden tijdig toegevoegd aan de documenten voor besluitvorming door bestuur, (gemeente)raad o.g.

Ontwerp

Erik Koopman
Social innovation designer
erik@erikkoopman.nl
www.openprojectmap.org

Versie 1.0.0

Initiatiefase

Startopdracht door bestuur of volksvertegenwoordiging
door (gemeente)bestuur, (gemeente)raad, minister, Tweede Kamer o.g.
Openbare startopdracht (Wie, Wat, Waarom, Wanneer)
Participatieparagraaf (Hoe, Waar, Hoeveel, Kwaliteit)
Transparantieparagraaf (open data, privacy, anonimiteit)
Opleverparagraaf (streefdatum, omgang met uitkomsten)

- Startopdracht overeenkomstig kader
- Openbare publicatie startopdracht
- Melding aan direct betrokkenen
- Aankondiging via diverse (sociale) media

Start-up beleidstraject of project
door projectteam in samenspraak met alle belanghebbenden
Mindmap met belanghebbenden en thema's
Belanghebbendenoverzicht, incl. werkvloer, toezicht, eindgebruik
Vorbereiden belanghebbenden- en 360 gradenonderzoek
Communicatieplan, participatieplan en planning
Website, (sociale) media kanalen en nieuwsbrief

- Start-up overeenkomstig kader
- Input vragen aan alle belanghebbenden*
- Opstellen conceptversie
- Feedback vragen*
- Publicatie eindversie
- Evaluatie door alle belanghebbenden*
- Eindversie en evaluatie toesturen aan raad
- Publicatie opmerkingen raad o.g.

* rechtstreeks, via posters en (sociale) media

Definitiefase

Openbaar belanghebbendenonderzoek
door projectteam in samenspraak met alle belanghebbenden
Breed georiënteerd onderzoek
In kaart brengen verwachtingen, belangen, waarden, wensen, ideeën, (verwachte) knelpunten e.d.
Alle input aanbieden als open data
Stimuleren ontmoeting, dialoog en samenwerking

- Onderzoek overeenkomstig kader
- Input vragen aan alle belanghebbenden*
- Opstellen conceptversie
- Feedback vragen*
- Publicatie eindversies
- Evaluatie door alle belanghebbenden*
- Eindversie en evaluatie toesturen aan raad
- Publicatie opmerkingen raad o.g.

Openbaar 360-gradenonderzoek
door projectteam in samenspraak met alle belanghebbenden
Verleden, heden, toekomst, relevante thema's, kosten, baten e.d.
Gebruik van minimaal 3 modellen zoals DESTEP
Uitwerken thema's e.d., incl. confrontatiematrix
Kennis en feiten onderbouwen met bronnen
Stimuleren kennis delen, netwerking en kruisbestuiving

- Onderzoek overeenkomstig kader
- Input vragen aan alle belanghebbenden*
- Opstellen conceptversie
- Feedback vragen*
- Publicatie eindversie
- Evaluatie door alle belanghebbenden*
- Eindversie en evaluatie toesturen aan raad
- Publicatie opmerkingen raad o.g.

Openbaar samengestelde nota of visie
door projectteam in samenspraak met alle belanghebbenden
Nota o.g. (doelen <5 jr) of visie o.g. (langtermijndoelen >5 jr)
Dialogo + Gezamenlijke diagnose (consent)
Gelote burgerjury bij grote meningsverschillen
Beschrijven diagnose en doelen, kaders of aanbevelingen
Definitief besluit door volksvertegenwoordiging

- Nota of visie overeenkomstig kader
- Input vragen aan alle belanghebbenden*
- Opstellen conceptversie
- Feedback vragen*
- Publicatie eindversie
- Evaluatie door alle belanghebbenden*
- Eindversie en evaluatie toesturen aan raad
- Publicatie besluit raad o.g.

Openbaar plan van aanpak
door projectteam in samenspraak
Uitwerken realisatie nota o.g.
Beschrijf beleid-/projectdoelen
Opstellen projectaanpak
Vervolg met ontwerpfase

Openbaar programma
door projectteam in samenspraak
Uitwerken realisatie visie o.g.
Beschrijf langtermijndoelen
Opstellen actiepunten
Beschrijf elk actiepunt als startopdracht

- PVA of programma overeenkomstig kader
- Input vragen aan alle belanghebbenden*
- Opstellen conceptversie
- Feedback vragen*
- Publicatie eindversie
- Evaluatie door alle belanghebbenden*
- Eindversie en evaluatie toesturen aan raad
- Publicatie opmerkingen raad o.g.

Ontwerpfase

Openbare ontwerpkeuzes
door projectteam in samenspraak met alle belanghebbenden
Consultatie ideeën
Eindbeelden of scenario's bespreken
Ontwerpeisen op hoofdlijnen en kwaliteitseisen vaststellen
Stimuleren ontmoeting, dialoog en samenwerking
Definitief besluit door volksvertegenwoordiging

- Ontwerpkeuzes overeenkomstig kader
- Input vragen aan alle belanghebbenden*
- Opstellen conceptversie
- Feedback vragen*
- Publicatie eindversie
- Evaluatie door alle belanghebbenden*
- Eindversie en evaluatie toesturen aan raad
- Publicatie opmerkingen raad o.g.

Openbaar programma van eisen of nota van randvoorwaarden
door projectteam in samenspraak met alle belanghebbenden
Ontwerpeisen en kwaliteitseisen uitwerken
Technische, juridische en andere details beschrijven
Stimuleren kennis delen, netwerking en kruisbestuiving
Definitief besluit door volksvertegenwoordiging

- PVE of NvR overeenkomstig kader
- Input vragen aan alle belanghebbenden*
- Opstellen conceptversie
- Feedback vragen*
- Publicatie eindversie
- Evaluatie door alle belanghebbenden*
- Eindversie en evaluatie toesturen aan raad
- Publicatie opmerkingen raad o.g.

Openbaar samengesteld ontwerp
door projectteam in samenspraak met alle belanghebbenden
Maken schetsplan, functioneel ontwerp, offerteaanvraag o.g. of wetsvoorstel, eventueel ontwerpwedstrijd
Gelote (burger)jury bij grote meningsverschillen
Definitief besluit door volksvertegenwoordiging
Vervolg met (open) ontwikkelfase of inkoop

- Ontwerp overeenkomstig kader
- Input vragen aan alle belanghebbenden*
- Opstellen conceptversie
- Feedback vragen*
- Publicatie eindversie
- Evaluatie door alle belanghebbenden*
- Eindversie en evaluatie toesturen aan raad
- Publicatie besluit raad o.g.